

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

RISKYRIDERS – www.riskyriders.cz

Reklamacie řešíme podle zákonných podmínek.

Vyplň tenhle formulář a přilož ho k zásilce nebo pošli e-mailem spolu s číslem objednávky.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ:

Jméno a příjmení:
Telefon
E-mail:
Adresa (ulice, město, PSČ) :

INFORMACE O OBJEDNÁVCE:

Číslo objednávky:
Datum nákupu:
Reklamovaný produkt:
Velikost / varianta (pokud se týká) :
Popis situace: (např. výrobní vada, nesoulad s objednávkou apod.)

ZPŮSOB DORUČENÍ ZPĚT:

Na adresu: Preislerova 87, 26701 Králův Dvůr

Email: realriskyriders@gmail.com

Tel: +420 730 235 071

Doklad o odeslání zásilky si prosím uschovej.

KONTAKT:

E-mail: realriskyriders@gmail.com

Tel: +420 730 235 071

DŮLEŽITÉ:

- Reklamacie je vyřizována v zákonné lhůtě 30 dní.
- V případě vady nám před odesláním produktu zašli fotografie vady na e-mail, ať můžeme reklamaci co nejdříve posoudit.
- Produkt musí být čistý a nenošený (pokud není jinak uvedeno).
- Pokud pošleš zboží na reklamaci bez vyplněného reklamačního formuláře, může to celý proces pozdržet.
- Pokud balík nebude označený, nebo nám nebude jasný, k čemu patří, vrátíme ho zpátky nebo se bude čekat, až se ozveš a vyjasníme, co a jak.